

## 【報告書別紙】

EC サイトを別途作成し、原稿のホームページとリンクさせ運用させた。

すべての商品は、さまざまなパターンが生じるため、2024 年 10 月にプレオープンとして、商品の中の「名刺」を独立し、EC サイトとして運用させた。ただし、商品名は、トリメイシ（とつとりの名刺のこと）と命名した。

URL : <https://meisi.teamstudio-e.net/>

区分		導入前	導入後	機器
①購入 (見積依頼)		①メール・ホームページ・電話で見積依頼 (職員)	①ユーザーがホームページ上で、自ら商品を選択し、金額を自動表示させるカートを設置し、ユーザーがカード等で直接支払いができる。(会員登録)	開発用PC
②購入時のファイル送信		②ユーザーから印刷物イメージや仕様をメールで受信 (職員) ※大容量ファイルに対応できなかった。	②会員は、サーバーを利用し、ユーザーが直接ファイルを送信できる。(大容量ファイルに対応)	独自サーバー
③積算		③手動積算 (利用者)	③サイト上で表示	
④見積書作成		④見積書作成 (利用者)	④作成不用	
⑤見積書の送信		⑤メール送信 (利用者)	⑤送信不用	
⑥受注		⑥受注 (職員)	⑥自動返信	
⑦作業準備		⑦作業データの振り分け (職員)	⑦利用者自らサーバー上でデータ取得	独自サーバー
⑧作成開始		⑧データ作成 (利用者)	⑧変更なし	共通ソフト
⑨作業後		⑨作業データの集約 (職員)	⑨直接サーバにアップ	独自サーバー
⑩校正		⑩校正 (メール) (利用者)	⑩ファイルは送信不用 (URLのみ) (大容量ファイルに対応することで、画像の圧縮も不用で、ユーザーがきれいな画像が見える。)	独自サーバー
⑪校了		⑪メール・電話で校了確認 (職員)	⑪変更なし	
⑫印刷		⑫印刷 (利用者)	印刷ファイルの一元管理をする。	

⑬納品		⑬職員及び利用者	⑬クリックポストを活用することで、効率を図った。	
⑭請求		⑭請求書の作成（職員）	⑭納品前に、ユーザーがカード決済・口座振込をすることで不用。	
⑮請求書の送信		⑮郵送で送信（職員）	⑮同上	
⑯支払い		⑯口座払い（ユーザー）・集金が中心	⑯同上	

※業務内容及び利用者の生産活動への参加促進等の変化、事業所が抱えていた課題がどのように解決したか

利用者は、これまで多くの作業を職員を介して（指示を含む）行っていたが、流れが一元化し簡素化したこと、職員がすべき作業が削減されて、利用者が主体的に作業できるような支援に職員がより注力できるようになった。また、直接ユーザーとやりとりをすることで、責任感も生まれ、将来の一般就労に向けて有益となつた。

EC名刺サイトを運用することで、これまで公共からの注文が主体であったが、一般ユーザーからも、受注を受けるようになった。ECサイトからの注文はすべて個人からの注文である。納品までの日数が短縮されたことにより、ユーザーの利便性がアップしたため、おおむね好評であり、今後のリピートに期待できる。今回プレオープンとしてEC名刺のみに限定して運用したが、名刺に限って言えば、収益アップにつながっている。

#### （今後の課題）

ECサイトで扱える商品を徐々に増やし、最終的には、すべてECサイトでの運用を目指す。

名刺においても、住所・名前の自動表示等の改善を加え、ユーザーの利便性を図る。

システムに対応できる利用者の数を増やし、受注が増加したときの対応を図る。

#### ※名刺の売上年度別比較

年度別で比較すると通常（ネット注文以外）の売り上げにはあまり変化は見られない。ECサイトの売上予想では、ECサイトの認知の低さから、開設から3か月は受注がほぼ見込めないと想定し、年間30件程度の見込みをしていたが、3月末で72件と予想を超える売り上げがあった。

年度	内容名	通常	ECサイトからの注文
2020	213_名刺	¥303,650	0
2021	213_名刺	¥375,547	0
2022	213_名刺	¥262,750	0
2023	213_名刺	¥336,700	0

2024(3月末)	213_名刺	¥378,480	10月~3月末 ¥93,700 (72件)
-----------	--------	----------	--------------------------

・2024年度工賃見込み

工賃支払い総額	6,643,930円
年間開所日数	236日
平均利用者数	12.30人
平均工賃月額	45,013円

・令和7年度以降：売上見込み及び工賃（見込み）（千円）

年度	2022	2023	2024年度（見込み）	2025年度（見込み）
売上金額	17,939	17,050	16,920	18,000
工賃支払額	6,385	6,912	6,644	7,000

※売上はコロナ期で減少したが、今後、コロナ前までに戻すことをとりあえずの目標としている。

(物価高騰の新たな疎外要件があり、その対応に苦慮している)

工賃については、粗利が一定していることから、増額が見込める。

※購入備品等

1. PC サーバー (MouseProRV-X3S01 RVX3S01B5AAES01DEC ※本体+UPS)



2. 開発用 PC (mouse K5-17G50BK-A 15.6型ノートPC)



3. Microsoft Office Home & Business 2021 MSH&B2021(1ライセンス2台用)



4. サーバーバックアップ用HDD (TeraStation 2ベイデスクトップNAS 2TB バッファローTS3220DN0202 )



※作業風景

